



ぽっぽ屋



輸送サービス労組 東京支部

2025.3.29
No. 102

**早くもみどりの窓口混雑！
定期券の発売やGW前売りで
現場は疲弊！**



TICKET OFFICE

みどりの窓口



**混雑し過ぎでしょ
みどりの窓口減らしすぎ**

まもなく新年度を迎えますが、JR 東日本のみどりの窓口には訪日外国人観光客や春休みの学生など、既に多くのお客さまで溢れかえっています。それに加え通勤・通学定期購入及び継続、経路の相談、ゴールデンウィークの事前購入も重なり、みどりの窓口は長蛇の列ができています。

またジョブローテーション施策により経験や知識のある社員の異動が頻発に行った結果、業務知識や対応力の低下により窓口に入る社員は不安を抱えたまま対応を行っており、現場の社員は苦慮し疲弊しながら対応を行っています。

現場の実情を理解しない会社にお客さま満足やサービスの向上はなし！