



ぽっぽ屋



輸送サービス労組 東京支部

2024.3.3.
No. 072

何回目の不具合??

乗務員職場にて

またもや新JINJRE不具合発生！

～3月の勤務表と4月の休日明示が閲覧できず～

2月26日早朝、乗務員職場の組合員から「3月の勤務を確認しようとしたらエラーメッセージが出て確認できない」と声が上がった。一時的に3月の勤務指定表と4月の休日明示が閲覧できない状態になっていたが正午前にシステムが復旧した。この「新JINJRE」導入にあたっては再々延期を経てシステムが導入されたが度重なるシステム不具合が発生している。現在、JR東日本はITやIoTをお客さまに推奨し、施策を押し進めようとしているが、足元すら固まっていない。まさに先行き不安な経営体制である。また、今回の新JINJREの不具合は多くの職場で勤務発表日と重複した。そのため、不具合があった乗務員職場では新JINJRE導入前の紙ベースで自由に勤務指定表を閲覧できる状態であったが、一部職場では勤務指定表が管理者の許可がないと閲覧できない状態であったことが判明した。なぜ、職場によって不具合時の取り扱いに違いがあるのか疑問である。JR東日本の施策は施策実施ありきで後処理は現場丸投げ体質が露呈した事象でもあります。輸送サービス労組は会社ができていない3現主義を大切に、組合員のための運動を今後も展開していく！

些細なことでもみんなですべてを上げていこう！