



ぽっぽ屋



輸送サービス労組 東京支部

2023.9.11
No. 024

東京駅出札窓口

始まりは組合員の声から！！

丸の内地下北口及び丸の内南口

検証運動実施

8月30日～9月5日まで

検証回数42回

系統の垣根を超え
運車・施設電気の仲間も参加！



丸の内地下北口出札窓口
6窓→5窓

東京支部は8月30日～9月5日まで東京駅丸の内地下北口及び丸の内南口の出札窓口利用状況の検証運動を行いました。これは東京駅に勤務している組合員から「会社より閑散期及び混雑が想定される日を除く丸の内地下北口出札窓口の体制を9月から1窓減らし対応する」と話があったと相談があり、東京支部としてまずは現状を把握するため、東京支部の全系統の仲間と共に検証運動を実施いたしました。

検証運動の参加者からの声

- ・窓口が空くという状況はあまりない。タイミングや時間帯によって急に混雑するときもある。
- ・外国人旅行者が非常に多い。窓口利用者の半分ぐらいの時もあった。MVにも人は流れるが操作がわからず結局の窓口で並ぶ人もいた。
- ・他の窓口のト列状況とかわかればかなり解消されるのではないかな。

支部として検証運動の結果がまとまり次第「ぽっぽ屋」にて報告していきます。



欠勤者が出るとさらに
窓口が減少の場合も！