



誰もが安心して利用できる鉄道を
つくり出し、共生社会を実現させよう！

JR東日本の新幹線車両に連結

されている特別車両「グランクラス」

は、最上位の設備とサービスが設定

されています。しかし、車両の特性上、

座席幅が広い分、通路が狭くなって

います。そのため、車いすをご利用の

方に支障をきたしています。JR東日

本は公共交通機関であり、商品でもあ

る「グランクラス」は、誰もが公平に利

用できるものでなければなりません。

「障害者差別解消法」が改正され、

令和6年4月1日から「事業者に

よる障がいのある方への『合理的

配慮の提供が義務化』されました。

車いすをご利用の方が乗車いただけ

るハード・ソフトの両面の整備を行う

ことが必要です。

