



## 人にやさしい鉄道は 人にやさしい駅づくりから！

JR東日本管内の都県別  
無人駅数の割合

※JR以外も含まれます。

都県名	割合
青森県	68.8%
岩手県	70.0%
宮城県	42.3%
秋田県	63.3%
山形県	69.7%
福島県	61.9%
茨城県	43.6%
栃木県	42.5%
群馬県	48.6%
埼玉県	3.0%
千葉県	20.1%
東京都	9.9%
神奈川県	16.0%
新潟県	62.0%
山梨県	54.8%
長野県	57.8%
静岡県	76.6%

【参考資料】2020年11月  
駅の無人化に伴う安全・円滑  
な駅利用に関する障害当事者  
団体・鉄道事業者・国土交通  
省の意見交換会 より

### ■全国で進む「無人駅化」

全国の鉄道駅の約半数が無人駅となっ  
ている(9,465 駅中 4,564 駅 2019 年 3 月時点)

### ■無人駅での介助が 必要な方への対応は？

国土交通省の検討会で取りまとめられた  
最終案では…

- 無人駅での乗務員による乗降補助
- 音声案内や掲示板案内などを活用した、  
視覚や聴覚の障がいを持つ利用者への  
情報発信
- 無人駅での乗降補助を自治体や観光協  
会へ委託(導入例の紹介も)

### ■JR 九州では無人化で 「移動が制限」訴訟も

JR 東日本が「変革 2027」で述べる「す  
べての人が心豊かに生活できるサービス」  
を提供するため、誰かに「犠牲」になっ  
てもらうのではなく、真にサステイナブルな鉄道  
のあり方を考えよう！